

# GDPR

## **Směrnice Penzionu Sport Poděbrady o zpracování osobních údajů hostů**

Na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen jako „Obecné nařízení o ochraně osobních údajů“) Vám sdělujeme informace o zpracování osobních údajů hostů, ke kterému dochází v souvislosti s jejich pobytem v našem zařízení.

### **Kontaktní údaje**

Správce osobních údajů je Penzion Sport, provozovaný panem Richardem Ambrožem, trvalým bydlištěm Ječná 83, 290 01 Poděbrady, MěÚ Poděbrady, odbor obecní, živnostenský úřad č.j. 0018804/ŽÚ/2009/MJG.

#### **Kontaktní údaje na osobu odpovědnou za ochranu osobních údajů jsou:**

Email: [info@penzionsport.info](mailto:info@penzionsport.info)

Tel.: +420 739 775 978

#### **Zpracovatelé dat:**

##### ***PREVIO s.r.o.***

se sídlem Lihovarská 1060/12, 190 00 Praha 9

zapsaná ve veřejném seznamu vedeném Městským soudem v Praze, oddílu C, vložky 230379

IČ: 25975234, DIČ: CZ25975234

##### ***Pan Richard Ambrož,***

Ječná 83, 290 01 Poděbrady

IČ: 69010935

## Tabulka zpracování osobních údajů

NÁZEV ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ	ÚČEL ZPRACOVÁNÍ	KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ	PRÁVNÍ TITUL	UPŘESNĚNÍ PRÁVNÍHO TITULU – ZÁKON	ZDROJ OD KOHO ZÍSKÁNO	DOBA ULOŽENÍ NEBO LHŮTA PRO VÝMAZ	KATEGORIE PŘÍJEMCŮ ÚDAJŮ
Rezervace ubytování – příjem informací z internetových rezervačních portálů	Zarezervování pobytu	Identifikační a kontaktní údaje, doba pobytu	Uzavření nebo plnění smlouvy		Rezervační portál	Uložení po dobu pobytu a reklamační lhůty	nejsou
Rezervace ubytování – na recepci osobně a telefonicky	Zarezervování pobytu	Identifikační a kontaktní údaje, doba pobytu	Uzavření nebo plnění smlouvy		Subjekt údajů	Uložení po dobu pobytu a reklamační lhůty	Nejsou
Evidence údajů o ubytovaných v Knize hostů	Zajištění pobytu	Identifikační a kontaktní údaje, doba pobytu, poskytnuté služby	Uzavření nebo plnění smlouvy		Subjekt údajů	Uložení po dobu pobytu a reklamační lhůty	Nejsou
Předání údajů Cizinecké policii	Splnění právní povinnosti – §102 zákona o ubytování cizinců 326/1999 Sb.	Identifikační údaje a doba pobytu	Právní povinnost		Subjekt údajů	6 let od ukončení pobytu	Cizinecká policie
Předání údajů místně příslušné Obci	Poplatek za lázeňský nebo rekreační pobyt	Identifikační údaje a doba pobytu	Právní povinnost		Subjekt údajů	6 let od provedení posledního zápisu v Evidenční knize	Místně příslušná Obec
Účtenky a faktury – doklady pro DPH	Vystavování prodejních dokladů	Údaje povinné pro vystavení dokladů pro DPH	Právní povinnost		Subjekt údajů	10 let	Finanční úřad
Zpracování identifikačních údajů pro zajištění služeb během pobytu	Identifikace hosta pro usnadnění poskytování služeb	Identifikační údaje	Oprávněný zájem		Subjekt údajů	Do doby podání námítky	nejsou

## Vysvětlení k tabulce a zpracování

### **Právní tituly**

Jsou zákonná odůvodnění zpracování a jsou definovány v Obecném nařízení o ochraně osobních údajů, článkách 6 a 9.

### **Doba uložení**

Znamená, po jakou dobu jsme oprávněni nebo povinni Vaše údaje zpracovávat a mít je uloženy.

### **Další příjemci**

Zde uvádíme, jakým dalším příjemcům údaje předáváme. Pokud je uvedeno „NEJSOU“, pak to znamená, že je nikomu nepředáváme.

### **Zdroj údajů**

Zde uvádíme, od koho jsme osobní údaje získali. Pokud je uvedeno „SUBJEKT ÚDAJŮ“, pak to znamená, že jsme je získali přímo od osoby, které se týkají.

Nemáme v úmyslu Vaše osobní údaje předávat mimo EU nebo nějaké mezinárodní organizaci.

V případech, kdy je zpracování založeno na právním titulu „UZAVŘENÍ NEBO PLNĚNÍ SMLOUVY“, potřebujeme Vaše osobní údaje pro uzavření smlouvy a její následné plnění, bez nich není možné smlouvu uzavřít.

V případech, kdy je zpracování založeno na právním titulu „PRÁVNÍ POVINNOST“, potřebujeme Vaše osobní údaje zpracovávat na základě zákonných požadavků po dobu stanovenou daným zákonem a po tuto dobu toto zpracování nesmíme omezit ani vymazat.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze za účely uvedenými v tabulce.

Osobní údaje získáváme přímo od subjektů údajů s výjimkou zpracování „REZERVACE UBYTOVÁNÍ – PŘÍJEM INFORMACÍ Z INTERNETOVÝCH REZERVAČNÍCH PORTÁLŮ“, kdy získáváme část osobních údajů od firem, provozujících internetové rezervační portály. Kontaktní údaje o těchto správcích osobních údajů naleznete na jejich webových stránkách, kde jste provedli rezervaci. Vzhledem k jejich většímu počtu a vzájemnému předávání údajů mezi nimi je zde neuvádíme.

Uložení dat, tedy Vaše osobní údaje v elektronické podobě je činěno prostřednictvím softwarového zabezpečení, jehož přístup je chráněn přístupovým heslem. Listinné podoby dokumentů, jež obsahují Vaše osobní údaje a data vyplývající z uvedené tabulky jsou chráněny uložením do uzamykatelné skříně, kde vstupní dveře jsou jištěny uzamykatelným zámekem a celý prostor místnosti chráněn pohybovým čidlem alarmu.

## Zákonem povinné údaje

V souvislosti s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů a povinnostmi stanovenými zákonem (např. Zákon o pobytu cizinců na území ČR č. 326/1999 Sb., v platném znění; zákon o místních poplatcích č. 565/1990 Sb., v platném znění) jsou povinnými údaji pro využití ubytovacích služeb Penzionu Sport:

- Jméno
- Příjmení
- Datum narození
- Adresa
- Doba ubytování
- Číslo a typ dokladu, případné vízum
- Účel pobytu

## Popis práv subjektů údajů

Jako subjekt údajů (fyzická osoba, o níž jsou údaje zpracovávány) máte k Vaším osobním údajům tato práva:

PRÁVO	UPŘESNĚNÍ
Požadovat výpis	Jedná se o výpis údajů, které o vás vedeme, tzv. právo na přístup. Výpis provedeme ve formátu podle našich možností. Nemáte právo požadovat výpis ve vámi stanoveném formátu. Výjimkou, kdy nesmíme výpis provést, jsou případy, týkající se dokumentů, jejichž zveřejněním by byla ohrožena práva a svobody jiných osob. Jedná se o osobní údaje dalších osob, ochranu obchodního tajemství, duševního vlastnictví apod.
Požadovat opravu	Pokud zjistíte, že o vás vedeme nepřesné, zastaralé nebo neúplné údaje, požádejte o jejich opravu nebo doplnění.
Požadovat výmaz	Výmaz musíme provést v případech, kdybychom měli uložené osobní údaje po stanovené době uložení nebo kdybychom neměli platný právní titul. Výmaz nesmíme ze zákona provést v případech, kdy je zpracování prováděno z titulu Plnění smlouvy nebo Právní povinnosti.
Požadovat omezení zpracování	Toto se týká zpracování z titulu oprávněného zájmu. K omezení zpracování dojde v případě podání námítky a omezení bude trvat po dobu posuzování námítky.
Podat námitku proti zpracování	Podat námitku lze v případech, kdy je zpracování prováděno z titulu oprávněného zájmu. Námitka proti zasílání obchodních sdělení bude vždy uznána. V případech uvádění vašeho jména nebo jiného kontaktního údaje v zájmu poskytování služeb je možnost zneužití téměř vyloučena a pro tyto činnosti je to nezbytné. Proto tento náš oprávněný zájem považujeme za převažující a námítky neuznáváme.
Odvolat souhlas se zpracováním	To je možné v případech, kdy je zpracování prováděno na základě souhlasu. Pokud jste ke zpracování poskytli souhlas a odvoláte ho, bude zpracování ukončeno.
Požadovat výpis v přenositelném formátu	Výpis v přenositelném formátu můžete požadovat pouze v případech zpracování založených na právních titulech – plnění smlouvy a souhlasu. Můžete požadovat vypsání pouze těch údajů, které jste nám předali a které vedeme v elektronické podobě a nemáte právo požadovat formát. Předáme vám je ve formátu XLS s pojmenovanými sloupci.
Podat námitku proti automatizovanému rozhodování	Neprovádíme žádná zpracování založená na automatizovaném rozhodování.
Podat stížnost na dozorový úřad	V případě, že bychom vám na vaši žádost do 1 měsíce neodpověděli, můžete podat stížnost na Úřad na ochranu osobních údajů.

## Způsob výkonu práv

Pokud budete chtít uplatnit některé z těchto práv, můžete si podat žádost tímto způsobem:

Na recepci hotelu bude ověřena vaše totožnost podle občanského průkazu nebo pasu a bude s vámi sepsána žádost a sdělen termín vyřízení. Bez ověření totožnosti není možné žádost přijmout.

K datu vyřízení vám zde bude po opětovném ověření totožnosti předáno písemné Vyrozumění o výsledku žádosti a související materiály.

Za požadavek na více než jednu kopii jsme oprávněni účtovat poplatek odpovídající administrativním nákladům.

Úkony spojené s výkonem práv subjektů údajů jsou činěny bezplatně.

Jsou-li však žádosti shledány jako zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména proto, že se opakují, pak můžeme:

- Uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady
- Odmítnout žádosti vyhovět.

V Poděbradech dne .....

Penzion Sport Poděbrady

## Zásady ochrany osobních údajů.

Jméno a příjmení živnostníka:

IČO:

Sídlo provozovny:

Email:

Telefon:

Dále jen „Správce“

Vážení klienti,

Abych mohl plnit závazky ke svým klientům a dalším institucím a zákonným požadavkům podle legislativy, musím zpracovávat některé vaše osobní údaje. K tomu sděluji:

- Správce osobních údajů podle Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) je Správce.
- Vaše osobní údaje zpracovávám z důvodu vyřízení vašich objednávek a řešení reklamací.
- Zpracovávám Vaše jméno a příjmení, doručovací adresu, email, telefonní číslo, číslo bankovního účtu, objednané zboží a jeho cenu.
- Právním důvodem tohoto zpracování je plnění smlouvy. Uvedené osobní údaje za tímto účelem zpracovávám po dobu trvání záruční doby.
- Ochrana vašich osobních údajů odpovídá požadavkům Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).
- Abych vás mohl informovat o aktuálních nabídkách a slevách, zpracovávám Vaše jméno a příjmení a emailovou adresu. Právním důvodem tohoto zpracování je Váš souhlas, který mně poskytujete a který můžete kdykoli odvolat.
- Vaše osobní údaje poskytujeme jen institucím k tomu zmocněným zákonem, nikomu jinému Vaše osobní údaje bez Vašeho výslovného souhlasu neposkytujeme. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat.
- Při zpracování Vašich osobních údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování ani k profilování.
- Nejmenoval jsem pověřence pro ochranu osobních údajů, nepověřil jsem zpracováním Vašich osobních údajů žádného zpracovatele ani neurčil zástupce pro plnění povinností ve smyslu GDPR.
- Nemám v úmyslu předat Vaše osobní údaje do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným osobám.
- Kdykoliv máte právo odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, právo požadovat ode mne jako Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, máte právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u řádu pro ochranu osobních údajů, máte-li za to, že při zpracování Vašich osobních údajů postupuji v rozporu s GDPR.

V ..... dne .....

.....

Podpis Správce

## Souhlas se zpracováním osobních údajů a poučení subjektu údajů

Jméno a příjmení

.....

Narozen/a

.....

Bytem

.....

(dále jen „Subjekt údajů“)

### ***uděluje tímto***

Jméno a příjmení živnostníka:

IČO:

Sídlo provozovny:

Email:

Telefon:

(dále jen „Správce“)

### ***Souhlas se zpracováním mých osobních údajů, a to za níže uvedených podmínek:***

1. Osobní údaje, které budou zpracovány:
  - a. Jméno a příjmení,
  - b. Poštovní adresa,
  - c. Emailová adresa,
  - d. Telefonický kontakt,
  - e. Číslo bankovního účtu.
  
2. Podmínky zpracování osobních údajů Subjektu údajů:
  - a. Správcem osobních údajů podle Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) je Správce.
  - b. Vaše osobní údaje zpracovávám z důvodu vyřízení Vašich objednávek a řešení reklamací.
  - c. Zpracovávám Vaše jméno a příjmení, doručovací adresu, email, telefonní číslo, číslo bankovního účtu, objednané zboží a jeho cenu.
  - d. Právním důvodem tohoto zpracování je plnění smlouvy. Uvedené osobní údaje za tímto účelem zpracovávám po dobu trvání záruční doby.
  - e. Ochrana vašich osobních údajů odpovídá požadavkům Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).
  - f. Abych vás mohl informovat o aktuálních nabídkách a slevách, zpracovávám Vaše jméno a příjmení a emailovou adresu. Právním důvodem tohoto zpracování je Váš souhlas, který mně poskytujete a který můžete kdykoli odvolat.
  - g. Při zpracování Vašich osobních údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování ani k profilování.

- h. Nejmenoval jsem pověřence pro ochranu osobních údajů, nepověřil jsem zpracováním Vašich osobních údajů žádného zpracovatele ani neurčil zástupce pro plnění povinností ve smyslu GDPR.
- i. Nemám v úmyslu předat Vaše osobní údaje do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným osobám.
- j. Kdykoliv máte právo odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, právo požadovat ode mne jako Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, máte právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u řádu pro ochranu osobních údajů, máte-li za to, že při zpracování Vašich osobních údajů postupují v rozporu s GDPR.

Subjekt údajů prohlašuje, že byl Správce řádně poučen o zpracování a ochraně osobních údajů, že výše uvedené osobní údaje jsou přesné a pravdivé a jsou Správci poskytovány dobrovolně.

V ..... dne .....

.....

Podpis Subjektu údajů